

Privacy Statement mtb-challenge.eu

mtb-challenge.eu acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. De persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, conform de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming stelt.

mtb-challenge.eu verzamelt via haar website, applicatie(s), acties, andere diensten persoonsgegevens c.q. informatie over jou. mtb-challenge.eu is ervan overtuigd dat de bescherming van Persoonsgegevens van essentieel belang is.

Wij hechten veel waarde aan het feit dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. In dat kader vinden wij het belangrijk dat je precies weet welke persoonsgegevens mtb-challenge.eu verzamelt, voor welke doeleinden we deze persoonsgegevens gebruiken, aan welke derde partijen deze persoonsgegevens worden verstrekt en hoe je jouw rechten met betrekking tot deze persoonsgegevens kan uitoefenen. In deze "mtb-challenge.eu Privacy Statement" beschrijven wij dat op een overzichtelijke manier.

mtb-challenge.eu staat er in ieder geval voor in dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd.

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele Privacy Statement vind je altijd op onze website. Indien het Privacy Statement wordt gewijzigd, zal mtb-challenge.eu dit communiceren via haar website of per e-mail.

1. Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt mtb-challenge.eu persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende zaken:

- ✓ Bestellingen in onze webshop
- ✓ Bezorging
- ✓ Retourneren
- ✓ Mogelijke vorm van fraude of oplichting

Daarnaast willen wij als mtb-challenge.eu jullie als consument de meest optimale, persoonlijke service verlenen. Hierbij denken we altijd aan jouw privacy. Dit geldt voor:

- ✓ Het toesturen van aanbiedingen, nieuwtjes en acties via e-mail;
- ✓ Ter ondersteuning van communicatie en campagnes via social media;
- ✓ Afhandelen van klachten en verzoeken om informatie.

2. Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt mtb-challenge.eu persoonsgegevens?

Wij geven je gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Deze partijen hebben voor ons een ondersteunde functie zoals, leveranciers, bezorgpartners, productondersteuning, betaalpartners, handelsinformatiebureaus, en IT-dienstverleners . Onze bezorgpartner moet tenslotte je bestelling afleveren op het juiste adres. Partijen zoals data management-platforms, media- en advertentiebureaus en onderzoeksbureaus komen in beeld zodra we je persoonlijk advies willen geven of gerichte advertenties laten zien, bijvoorbeeld op basis van je interesse in bepaalde producten. In verdachte situaties zijn we verplicht om klantgegevens te delen met overheidsinstanties.

De partijen die van ons toegang krijgen tot je gegevens, mogen deze alleen gebruiken om jou een dienst te leveren namens mtb-challenge.eu Tenzij ze zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van je gegevens. Sommige cookie-ontwikkelaars hebben toegang tot de gegevens die cookies op onze website verzamelen. Je leest hier meer over in ons cookiestatement en het privacybeleid van deze partijen.

Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Fagus maakt enkel gebruik van de Google Analytics Cookies en dienen om de beheerder een duidelijk beeld te geven van de bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaves. Dit gebruiken we om te zien hoe u onze website gebruikt en het helpt ons om de site verder te verbeteren. Google Analytics verzamelt ook IP Adressen. Deze worden enkel verzameld en niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

Wees niet bang, wij als mtb-challenge.eu verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

- ✓ Voornaam
- ✓ Achternaam
- ✓ Geslacht
- ✓ Geboortedatum
- ✓ Geboorteplaats
- ✓ Adresgegevens
- ✓ E-mailadres
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ Locatiegegevens & IP-adres
- ✓ Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- ✓ Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- ✓ Internetbrowser / apparaat type
- ✓ Bankrekeningnummer

4. Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?

Uiteraard blijf jij als consument de baas over jouw gegevens. Wilt u inzage krijgen in uw gegevens of wilt u wijzigingen aanbrengen of het account verwijderen kunt u ons mailen, zodat wij dit direct voor u regelen.

- ✓ Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming 5 jaar lang. Ook als je op een gegeven moment beslist dat je de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van je verzoek. De mails die je van ons ontvangt, bewaren we niet langer dan 60 dagen. Je hoeft dus niet bang te zijn dat je vaker dezelfde mail van ons krijgt. Na die periode gebruiken we je gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.
- ✓ Inactieve klantaccounts verwijderen we na 7 jaar. Na die periode gebruiken we je gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.
- ✓ Gegevens die we gebruiken om fraude te voorkomen bewaren we heel lang. Niet leuk, wel nodig.
- ✓ Jouw Persoonsgegevens zullen worden verwijderd wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de doelen waarvoor mtb-challenge.eu deze verwerkt.

5. Beveiliging voor mtb-challenge.eu

mtb-challenge.eu hecht veel waarde aan een goede beveiliging van persoonsgegevens. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Hierbij kunt u denken aan beveiligingssoftware zoals een virusscanner en firewalls, een beveiligde internetverbinding, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot data en servers.

6. Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

Wij van mtb-challenge.eu zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Onze adresgegevens, kvk-nummer en BTW-id kun je terugvinden op onze website.

7. Heb je vragen of klachten?

Heeft u vragen over ons Privacy Statement, dan kun je deze richten aan: andre@mtb-challenge.eu